A light gray outline map of the world is centered in the background of the slide.

**Union des consommateurs
Résultats d'un sondage Omnibus
Octobre 2003**

**Les éventuelles hausses de tarifs d'électricité
d'Hydro-Québec**

Octobre 2003

12978-002

Objectifs et rappel méthodologique

Objectifs de l'étude

L'Union des consommateurs du Québec a mandaté Léger Marketing pour réaliser un sondage Omnibus afin de connaître les opinions des Québécois à l'égard d'une éventuelle augmentation des tarifs d'Hydro-Québec.

Rappel Méthodologique

Le sondage Omnibus a été réalisé au moyens d'entrevues téléphoniques auprès d'un échantillon représentatif de 1001 Québécois âgés de 18 ans et plus et pouvant s'exprimer en français ou en anglais.

Les entrevues ont été réalisées à partir de notre central téléphonique de Montréal du 1^{er} au 7 octobre 2003. Nous avons la possibilité d'effectuer jusqu'à 10 appels dans le cas de non-réponse.

Selon les données de Statistique Canada, les résultats ont été pondérés selon le sexe, les régions et la langue parlée à la maison afin de rendre l'échantillon représentatif de l'ensemble de la population adulte du Québec. Finalement, nous obtenons avec les 1001 personnes sondées, une marge d'erreur maximale de $\pm 3,1\%$, et ce, 19 fois sur 20.

Dans ce document, le masculin a été utilisé uniquement pour alléger le texte.

Principaux faits saillants

L'augmentation des tarifs d'électricité d'Hydro-Québec: une augmentation jugée déraisonnable selon 85% des Québécois interrogés

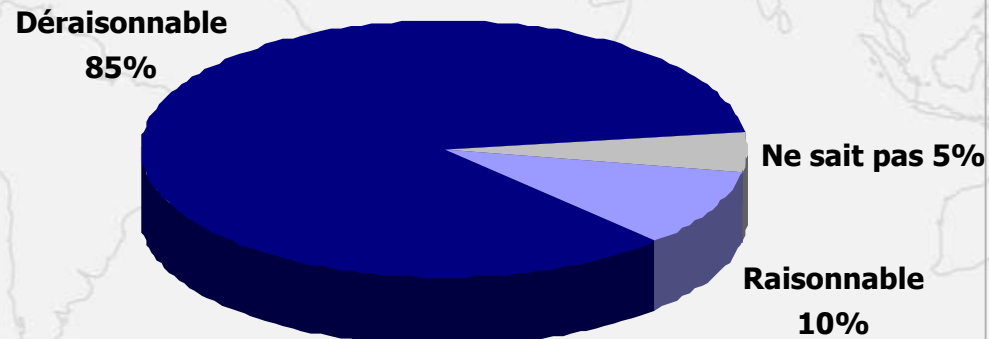
- ◉ Sachant qu'Hydro-Québec s'était engagée à geler les tarifs d'électricité jusqu'en 2004 et qu'elle a maintenant l'intention d'appliquer deux augmentations successives des tarifs d'électricité, soit une première de 3% en début d'année et une seconde de 3% au mois d'avril, pour un total de 6% en 2004, **85% des Québécois affirment que l'augmentation des tarifs d'électricité d'Hydro-Québec est déraisonnable.** Or, un Québécois sur dix (10%) qualifie l'augmentation proposée par Hydro-Québec de raisonnable tandis que 5% n'ont su quoi répondre à la question.
- ◉ L'analyse des résultats en fonction du revenu familial brut démontre que la tendance à trouver déraisonnable l'augmentation envisagées par Hydro-Québec est la même, que les Québécois aient des revenus familiaux élevés ou faibles.

Trois Québécois sur quatre souhaitent le maintien du gel des tarifs d'électricité d'Hydro-Québec et ne pas avoir d'éventuelles baisses d'impôt

- ◉ Sachant qu'Hydro-Québec a réalisé en 2002 un profit record de 1,6 milliard de dollars et que les augmentations demandées d'environ 500 millions de dollars permettraient au gouvernement d'accorder des baisses d'impôt, **76% des Québécois interrogés souhaitent qu'Hydro-Québec maintienne le gel de ses tarifs et ne pas avoir d'éventuelles baisses d'impôt.** Toutefois, 14% sont d'accord pour qu'Hydro-Québec augmente ses tarifs d'électricité pour bénéficier d'une éventuelle baisse d'impôt alors que 10% des répondants ne se prononcent pas.
- ◉ La tendance à souhaiter le maintien du gel des tarifs d'électricité d'Hydro-Québec et ne pas bénéficier d'une éventuelle baisse d'impôt est la même selon que les Québécois aient des revenus familiaux élevés ou faibles.

Graphique 1

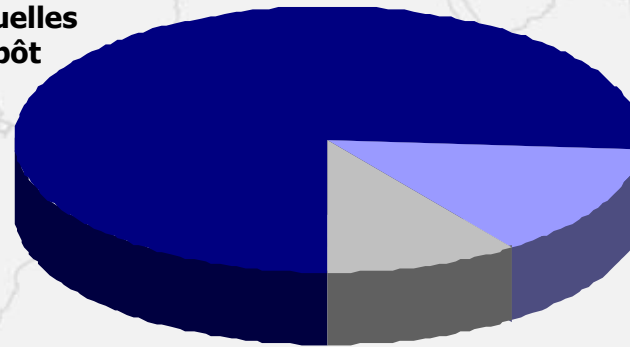
Comme vous le savez peut-être, Hydro-Québec s'était engagée à geler les tarifs d'électricité jusqu'en 2004 et a maintenant l'intention d'appliquer deux augmentations successives des tarifs d'électricité : une première de 3% en début d'année et une seconde de 3% au mois d'avril, pour un total de 6% en 2004. Jugez-vous cette augmentation d'Hydro-Québec RAISONNABLE ou DÉRAISONNABLE ?
(n=1001)



Graphique 2

Maintenant, sachant qu'Hydro-Québec a réalisé en 2002 un profit record de 1,6 milliard de dollars et que les augmentations demandées d'environ 500 millions de dollars permettraient au gouvernement d'accorder des baisses d'impôt, souhaitez-vous qu'Hydro-Québec...
(n=1001)

...**MAINTIENNE** le gel de ses tarifs et **NE PAS AVOIR** d'éventuelles baisses d'impôt
76%



...**AUGMENTE** ses tarifs **POUR AVOIR** d'éventuelles baisses d'impôt
14%

Ne sait pas /
refus
10%