

Montréal, le 25 novembre 2011

Madame Cynthia Rathwell
Vice-présidente, Affaires réglementaires
Shaw Communications Inc.
40 rue Elgin, Suite 1400
Ottawa, Ontario K1P 5K6

OBJET: PASSAGE À LA TÉLÉVISION NUMÉRIQUE - L'OFFRE GRATUITE DE SHAW

Madame Rathwell,

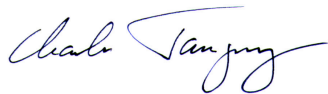
Je tiens d'abord à vous remercier pour les précisions que vous nous avez données dans votre récente lettre quant aux zones de couverture du programme de STLS qui permet aux consommateurs qui ont perdu au moins une chaîne de télévision suite au passage à la télévision numérique de recevoir sans frais le service de télévision satellite de Shaw Direct pendant cinq ans, conformément à la Décision de radiodiffusion CRTC 2010-782.

J'aimerais également profiter de votre invitation à vous soumettre de nouveaux cas problématiques en vous transmettant, en annexe, la liste des codes postaux fournis par des personnes qui ont répondu à notre sondage, et qui disent s'être fait refuser le service par Shaw Direct. Est-il possible pour vous de reconsidérer ces cas?

Nous souhaiterions également demander que Shaw Direct repousse l'échéance du 30 novembre 2011, considérant que le programme a été très peu publicisé auprès des Canadiens, et élargisse complètement l'accès à ce programme à tous les ménages qui ont perdu au moins une chaîne, sans restriction géographique, tel que stipulé dans la décision du CRTC.

Finalement, nous apprécierions si vous pouviez nous faire un portrait sommaire de l'état actuel de la situation, en nous indiquant combien de ménages ont pu bénéficier du programme à ce jour et dans quelles régions.

Veillez agréer, Madame Rathwell, l'expression de nos sentiments distingués.



Charles Tanguay
Responsable des communications

cc Monsieur Jeff Conrad, CRTC
Madame Amanda Philp, cabinet du ministre du Patrimoine canadien
Les membres de l'Initiative canadienne des consommateurs (ICC)

La force d'un réseau

Nos membres associatifs

ACEF ABITIBI-TÉMISCAMINGUE
ACEF AMIANTE - BEAUCÉ - ÉTCHÉMIN
ACEF DE L'EST DE MONTRÉAL

ACEF DE L'ÎLE-JÉSUS
ACEF DE LANAUDIÈRE
ACEF DU NORD DE MONTRÉAL
ACEF ESTRIE

ACEF GRAND-PORTAGE
ACEF MONTRÉGIE-EST
ACEF RIVE-SUD DE QUÉBEC
ACQC

6226, rue Saint-Hubert, Montréal (Québec) Canada H2S 2M2
T : 514 521 6820 | Sans frais : 1 888 521 6820 | F : 514 521 0736
union@consommateur.qc.ca | www.consommateur.qc.ca/union

Annexe

Codes postaux des personnes s'étant fait refuser le service gratuit de Shaw Direct
entre septembre et novembre 2011
(selon les données du sondage web de l'Union des consommateurs)

G0A1L0
G0E1Z0
G0K1P0
G0L2H0
G0L3S0
G0N1K0
G0R4A0
G0R4A0
G1R0A7
G6G4E6
G9A5W1
G9B7W9
GOV1M0
H1K5B2
H1M2P2
H1M3L3
H1N1T1
H1V2Y2
H1W2W6
H2C2L3
H2C3E3
H2H1C2
H2J3G6
H2J3H2
H2J3T2
H2P2E9
H2R2K1
H2S2N3
H2S2P1
H2S2P7
H2T1T8
H2V4K9
H2X3R2
H3J2R4
H3K1H9
H3K1L4
H3L3K8
H3M2B3
H3M2J9
H3W1T3
H3X2G2
H3X2S2
H4A2Z6
H4L2X8
H4V1P6

H7V1W8
H7Y2A1
H8N1E5
H8Y2T6
J0A1B0
J0B3B0
J0B3G0
J0E2K0
J0H1G0
J0H1P0
J0K 2E2
J0K1S0
J0K1Y0
J0K1Z0
J0K2E0
J0K2H0
J0K3A0
J0P1P0
J0T1L0
J0T1Y1
J0T2R0
J0X1G0
J1H1S9
J1M0C2
J3H5W3
J4H2H8
J4J2T5
J4J3V4
J4K4V7
J4V2R6
J5J2H8
J6K2M8
J6N2A6
J6R1M8
J7C0E3
J7C5L5
J7N1K2
J8A1W7
J8Y2N8

****fin****