

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

GAREAUCREDIT.QUEBEC

UNE NOUVELLE PLATEFORME WEB GRATUITE POUR CONTRECARRER LE CRÉDIT ABUSIF OU CRIMINEL

Montréal, le 21 janvier 2026 – « Prêt rapide », « Sans enquête de crédit », « Approbation garantie », « Deuxième et troisième chance au crédit », « Achetez maintenant, payez plus tard » : les prêteurs prédateurs (*shark loans*) multiplient les stratégies pour attirer dans leurs filets les consommateurs, souvent mal informés quant au véritable coût du crédit alternatif.

Alors que de nombreux Québécois, souvent parmi les plus vulnérables, se retrouvent piégés par des prêts opaques et coûteux, Union des consommateurs déploie aujourd'hui la plateforme interactive gareaucredit.quebec, le premier outil grand public, entièrement gratuit, permettant aux consommateurs d'identifier les pièges du crédit abusif et de connaître leurs recours.

« L'indécence des prêteurs prédateurs ne semble connaître aucune limite, alors qu'il n'est pas rare que nos associations membres nous rapportent des taux de crédit allant jusqu'à 600 %, explique Maxime Dorais, codirecteur général d'Union des consommateurs. Et ce, au grand jour, dans des commerces ayant pignon sur rue ou accessibles en quelques clics, permis de prêteurs valides en main, au vu et au su des autorités compétentes. Alors que cette industrie multiplie les écrans de fumée pour berner tant les consommateurs que les autorités, la plateforme que nous déployons aujourd'hui contribuera, on l'espère, à freiner ces pratiques inacceptables, à faciliter l'exercice de leurs recours par les consommateurs et, ultimement, à déstabiliser le modèle d'affaires actuel. »

Lever le voile sur le taux de crédit abusif grâce à un calculateur unique en son genre

Il est pratiquement impossible pour un consommateur d'évaluer par lui-même le taux de crédit d'un prêt sans disposer de logiciels spécialisés et de connaissances juridiques et actuarielles avancées. Pour combler ce manque, un calculateur de taux d'intérêt et de taux de crédit unique au Québec a été développé et intégré à la plateforme **gareaucredit.quebec**. Celui-ci permet aux consommateurs d'identifier rapidement si le prêt contracté présente un taux de crédit abusif, voire un taux d'intérêt criminel, ouvrant la voie à des recours contre les prêteurs.

L'outil permet en outre d'imprimer les résultats du calcul qui pourront, par exemple, être présentés dans le cadre de recours contre les prêteurs et, au besoin, devant les tribunaux.

Le calculateur, développé par Union des consommateurs en collaboration avec le cabinet d'actuaire Mallette, intègre les dernières modifications à la *Loi sur la protection du consommateur* en matière de crédit et s'adapte en fonction de la date de signature du contrat. Celui-ci comble également un vide en matière de crédit variable pour lequel les consommateurs ne disposaient d'aucune ressource.

Une plateforme de vulgarisation dont vous êtes le héros

Développée dans l'esprit des livres « dont vous êtes le héros », la plateforme **gareaucredit.quebec** présente l'information de manière vulgarisée et interactive, dans un cadre visuel ludique. Les questions posées au consommateur permettent d'adapter le contenu à sa situation, étape par étape, pour ainsi éviter de le surcharger d'informations et lui présenter uniquement le contenu pertinent à son cas.

Au terme de son parcours, celui-ci peut prendre connaissance des recours potentiels pertinents et s'imprimer un aide-mémoire.

*La plateforme **gareaucredit.quebec** a été développée grâce à la participation financière de l'Office de la protection du consommateur.*

Le calculateur de taux de crédit est une initiative d'Union des consommateurs et n'a bénéficié d'aucun appui financier.

À propos d'Union des consommateurs

Union des consommateurs est un organisme à but non lucratif regroupant 16 associations de défense des droits des consommateurs. Sa mission est de promouvoir et défendre les droits des consommateurs, avec une attention particulière aux ménages à revenu modeste, dans une perspective de solidarité, d'équité et de justice sociale.

Informations : Jordan Dupuis
Responsable des communications, médias et chargé de projets
514 521-6820 (cell. : 514 651-6077)
medias@uniondesconsommateurs.ca