

La mort éventuelle de la téléphonie filaire au Canada

Comment l'envisager et s'y préparer?

Fiche synthèse du projet de recherche présenté par **Union des consommateurs**



MISE EN CONTEXTE

La téléphonie filaire : encore utile à plusieurs populations au Canada

Malgré l'omniprésence de la téléphonie sans-fil, de nombreux foyers canadiens utilisent encore la téléphonie filaire. Force est de constater qu'ils en seront bientôt privés, puisque de nombreux fournisseurs ont commencé à démanteler leur réseau filaire en poussant cette clientèle vers la sortie par le biais de stratégies diverses (augmentations du prix du service, offres alléchantes pour procéder à un changement de technologie, etc.) et sans nécessairement les informer des tenants et aboutissants de ces changements.

FAITS SAILLANTS DU RAPPORT DE RECHERCHE

- **Les populations les plus vulnérables**, comme les personnes âgées, les personnes immigrantes, les personnes avec des limitations fonctionnelles ou celles qui vivent en région éloignée seront les plus touchées par la fin de la téléphonie filaire.
- La fin de ce service présente des risques pour ces populations, notamment en termes **de sécurité et de santé** : la téléphonie IP n'est pas aussi fiable que la téléphonie filaire au plan des options de localisation pour le 911 notamment, et à celui de l'accès au service en cas de panne de courant.
- Il risque d'y avoir une **exacerbation de l'exclusion et de l'isolement** pour les personnes qui ne pourront s'offrir l'une ou l'autre des options de remplacement, pour des raisons économiques, techniques ou autres.

LES RECOMMANDATIONS D'UNION DES CONSOMMATEURS

- Tirer des leçons des expériences des pays occidentaux (la France et le Royaume-Uni, par exemple) qui ont récemment mis fin à leur infrastructure filaire ou qui s'apprêtent à le faire, afin de favoriser une transition ordonnée et équitable;
- **Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) devrait encadrer de manière proactive** toutes les pratiques de cessation des services de téléphonie filaire et adopter un cadre formel à cet effet;
- **Les fournisseurs titulaires d'infrastructures qui souhaitent mettre fin à leur réseau filaire devraient le faire de manière progressive, en offrant un accompagnement aux consommateurs et consommatrices** (matériel éducatif, nouveaux appareils et installation sans frais, etc.).

Pour aller plus loin, découvrez [le sommaire du rapport et le rapport complet](#). Ce projet a été financé par le Bureau de la consommation d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.