

**SYM  
POS  
IUM** FINANCES PERSONNELLES  
ET VULNÉRABILITÉ  
FACE AUX CRISES

**Mercredi 19 février 2025**  
**Cercle Universitaire de McGill**

Événement présenté par

**union**  
des consommateurs

Avec la participation  
financière de

**Canada** 

## TABLE DES MATIÈRES

---

- 3 Mot de la présidente
- 4 Programme
- 6 Animateur du Symposium
- 7 Conférenciers – **Les vulnérabilités et le filet social**  
Claude Pinard et Alain Noël
- 8 Panélistes – **Les crises du point de vue terrain**  
Benoît Ouimet, Claudia Castonguay, Georges Ohana  
et Marie-Edith Trudel
- 10 Conférencières et conférencier –  
**La réponse gouvernementale aux crises**  
François Delorme, Rosalie Dupont et Véronique Laflamme
- 12 Panélistes – **Les leçons et les solutions, la grande discussion**  
Julia Posca, Maude Pugliese, Antoine Genest-Grégoire  
et Geoffroy Boucher



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---



**Marie-Claude Desjardins**

Présidente, Union  
des consommateurs  
Coordonnatrice, ACEF du  
Sud-Ouest de Montréal,  
organisme membre d'Union

En matière de finances personnelles, lorsqu'on traite de vulnérabilité, on envisage le plus souvent diverses situations ou conditions particulières qui fragilisent certaines personnes : un accident, une perte d'emploi, une séparation ou encore un faible niveau d'éducation financière, l'isolement social, des difficultés à s'organiser...

On distingue ainsi les difficultés circonstanciées et celles qui relèvent de caractéristiques inhérentes aux personnes qui y font face. Il y a aussi, bien sûr, les inégalités systémiques, structurelles, qui produisent des vulnérabilités dont les personnes qui en font les frais croient trop souvent qu'elles résultent de lacunes qui leur seraient personnelles. Ces inégalités-là, on aimerait bien qu'elles ne soient que passagères, mais elles ont la vie dure !

Et que se passe-t-il quand l'ordre économique vacille à répétition, et que même les personnes théoriquement favorisées doivent faire face à des crises en série ? Quand travailler dur ne garantit même plus l'accès à un logement décent ou à une saine alimentation ?

C'est le moment de mobiliser notre force créatrice, de penser ensemble hors du cadre, de croiser nos analyses et de conjuguer nos expériences pour faire émerger des réponses à la mesure de la multiplicité des défis. À cet égard, cette journée de partage, en réunissant une aussi belle diversité d'expertises, foisonne de promesses.

Merci à toutes et tous pour la ferveur de votre engagement et votre contribution essentielle à cette indispensable réflexion !

# AU PROGRAMME

**8 h 45** Accueil et inscription

Petit-déjeuner (café et viennoiseries)

**9 h 15** Mot de bienvenue de la codirection générale

**9 h 30** Conférences  
**Les vulnérabilités  
et le filet social**

**Qu'est-ce que la vulnérabilité ? Qui sont les populations  
les plus vulnérables ?**

**Claude Pinard**, président et directeur général,  
Centraide du Grand Montréal

*Période de questions*

**Le filet social, qu'est-ce que c'est ? Quelles sont les forces  
et les lacunes de notre filet social ?**

**Alain Noël**, professeur émérite de science politique,  
Université de Montréal

*Période de questions*

**10 h 45** Pause

**11 h** Panel  
**Les crises du point  
de vue terrain**

**Benoît Ouimet**, administrateur syndic de faillite, MNP

**Claudia Castonguay**, directrice, Communications,  
Banques alimentaires du Québec

**Georges Ohana**, directeur de la prévention et diversion  
de l'itinérance, Mission Old Brewery

**Marie-Edith Trudel**, coordonnatrice, Association coopérative  
d'économie familiale (ACEF) Rive-Sud

*Période de question*

**12 h 15** Lunch

**13 h 25** Conférences  
**La réponse  
gouvernementale  
aux crises**

**Analyse comparative des réponses des gouvernements  
aux crises récentes (pandémie, inflation et épicerie).**

**François Delorme**, économiste et enseignant, Département de sciences économiques, Université de Sherbrooke

*Période de questions*

**Perspective critique des réponses gouvernementales  
du point de vue des groupes communautaires actifs  
en matière de pauvreté et de vulnérabilités.**

**Rosalie Dupont**, co-coordonnatrice, Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie (TACAE)

*Période de questions*

**Analyse critique des réponses gouvernementales à la crise  
du logement.**

**Véronique Laflamme**, porte-parole, Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU)

*Période de questions*

**15 h** Pause

**15 h 15** Panel  
**Les leçons et les  
solutions, la grande  
discussion**

**Y a-t-il des leçons à tirer des plus récentes crises ?**

**Quelles sont les mesures à mettre en place pour réduire la vulnérabilité des consommateurs ? International : quels sont les modèles dont nous devrions nous inspirer ?**

**Julia Posca**, chercheuse, Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS)

**Maude Pugliese**, professeure agrégée, Institut national de la recherche scientifique (INRS) et titulaire, Chaire de recherche du Canada en expériences financières des familles et inégalités de patrimoine

**Antoine Genest-Grégoire**, professeur adjoint, Département de fiscalité, Université de Sherbrooke et chercheur, Chaire de recherche en fiscalité et en finances publiques, École de gestion, Université de Sherbrooke

**Geoffroy Boucher**, économiste, Observatoire québécois des inégalités

*Période de questions*

**16 h 30** Mot de clôture

**16 h 45** Cocktail et réseautage

## ANIMATEUR



Pierre Craig

Visage incontournable de Radio-Canada, **Pierre Craig** a été l'animateur de l'émission *La Facture* de 2003 à 2016, de *Montréal ce soir* ainsi que du téléjournal *Le Midi*. Ce géant de l'information a commencé sa carrière pour le diffuseur public, à Québec, pour la radio, avant de la poursuivre à la télévision, où il a travaillé comme journaliste pour les plus grandes émissions d'affaires publiques, dont les magazines *Le Point* et *Enjeux*.

Pierre Craig a également occupé les postes de vice-président et de président de la Fédération professionnelle des journalistes du Québec de 2013 à 2015. Avec ses 2 000 membres, la Fédération est le plus important regroupement de journalistes au Canada. La FPJQ défend principalement la liberté de presse.

## CONFÉRENCIERS

### LES VULNÉRABILITÉS ET LE FILET SOCIAL

---



**Claude Pinard**

Président et directeur général, Centraide du Grand Montréal

**Claude Pinard** est président et directeur général de Centraide du Grand Montréal depuis juillet 2021. Centraide est un investisseur social stratégique qui soutient annuellement, sur une base régulière, un réseau de 350 organismes et projets collectifs, qui luttent contre la pauvreté et l'exclusion sociale.

De 2013 à 2021, il a dirigé, à titre de directeur exécutif, les activités de la Fondation Mirella et Lino Saputo, une fondation familiale privée qui se consacre à l'amélioration du bien-être des personnes vivant en situation de handicap, des personnes âgées et des personnes issues de l'immigration. Son parcours l'a mené tant dans les secteurs privés que publics; il a ainsi occupé diverses fonctions de gestion et de leadership chez Saputo Inc. et a agi à titre de conseiller spécial du président d'Hydro-Québec.

Claude est un gestionnaire stratégique dont la vision est orientée vers l'innovation et la collaboration comme moteurs de recherche de solutions aux enjeux sociaux actuels. Il a ainsi, entre autres, conceptualisé, contribué à la mise sur pied et présidé le conseil d'administration de la Maison de l'innovation sociale. Il a aussi participé à la création de l'*Academy for Collaboration* avec Ashoka Canada et Fondations philanthropiques Canada, dont il a été membre du conseil d'administration.



**Alain Noël**

Professeur émérite de science politique, Université de Montréal

Ses recherches portent sur les politiques sociales et sur le fédéralisme en perspective comparée et, plus largement, sur la politique au Canada et au Québec. Son dernier livre s'intitule *Utopies provisoires : essais de politique sociale* (Québec Amérique, 2019). **Alain Noël** est également co-auteur, avec Jean-Philippe Thérien, de *Left and Right in Global Politics* (Cambridge University Press, 2008), et écrit une chronique régulière dans la revue *Options politiques*.

De 2006 à 2014, celui-ci a présidé le Centre d'étude sur la pauvreté et l'exclusion (CEPE) du gouvernement du Québec. Auparavant, il a aussi été vice-président du Fonds québécois de recherche sur la société et la culture (FQRSC) et membre de la Commission sur le déséquilibre fiscal, ainsi que professeur invité à l'Institut d'études politiques de Grenoble, à l'Institut d'études politiques de Lyon et à la *School of Social Welfare* de l'Université de Californie à Berkeley. Il a également été président de l'Association canadienne de science politique entre 2013 et 2014.

## PANÉLISTES

### LES CRISES DU POINT DE VUE TERRAIN

---



**Benoît Ouimet**

Administrateur syndic  
de faillite, MNP

Dans le domaine de l'insolvabilité depuis 1991, **Benoît Ouimet** se consacre au service d'insolvabilité de consommateur depuis 1995. Celui-ci occupe le poste d'administrateur pour les services-conseils de MNP Ltée à Montréal.

Passionné par l'aide qu'il peut apporter à ses clients pour redresser leur situation financière, il se distingue par son approche humaine.

En plus de son engagement professionnel, Benoît Ouimet s'implique activement dans divers conseils d'administration, notamment ceux de l'ACEF du Nord de Montréal et de la Fondation pour les consommateurs, depuis plusieurs années.

---



**Claudia Castonguay**

Directrice, Communications,  
Banques alimentaires du  
Québec

Professionnelle des communications depuis près de 15 ans, **Claudia Castonguay** a occupé diverses fonctions dans les milieux publicitaire et culturel au Québec. Forte de son expérience, elle a rejoint Banques alimentaires du Québec en 2019 en tant que directrice de la philanthropie, des communications et des événements, en pleine période de changements pour l'organisation.

Aujourd'hui directrice des communications, son apport a contribué à la croissance et au rayonnement de l'organisation dans la sphère publique, comme en témoigne le succès du très attendu Bilan-Faim, rapport phare sur l'insécurité alimentaire au Québec qu'elle supervise. Également responsable des campagnes de levées de fonds et des relations gouvernementales, celle-ci a réussi un tour de force avec ses collègues : récolter 30 M\$ pour les banques alimentaires dans la dernière année.





**Georges Ohana**

Directeur de la prévention  
et diversion de l'itinérance,  
Mission Old Brewery

**Georges Ohana** est un expert engagé dans l'amélioration des conditions de vie des personnes vulnérables, démunies et en situation d'itinérance. Après ses études en science politique et en gestion, il commence sa carrière en collaborant avec le YMCA sur le développement économique et le projet Learn\$ave Québec, financé par Emploi et Développement social Canada. En 2006, il rejoint la Mission Old Brewery, comme directeur des services de soutien en logement où ses fonctions incluent notamment la direction du département de recherche et l'établissement de partenariats avec le milieu académique. Depuis 2021, celui-ci y occupe le poste de directeur de la prévention de l'itinérance et diversion, un rôle crucial pour la gestion des partenariats, du financement et des projets-pilotes visant à prévenir l'itinérance.

En parallèle, il contribue au développement des savoirs par sa participation à des conférences et colloques, ainsi qu'à la rédaction d'ouvrages tels que *Ending Homelessness in Canada: The Case for Homelessness Prevention* (2024) et *Exploring Effective Systems Responses to Homelessness* (2016).



**Marie-Edith Trudel**

Coordonnatrice, Association  
coopérative d'économie  
familiale (ACEF) Rive-Sud

**Marie-Edith Trudel** occupe le poste de coordonnatrice à l'ACEF Rive-Sud depuis plus de 18 ans.

Forte de 40 ans d'expérience dans le secteur communautaire, dont 18 comme coordonnatrice de l'ACEF Rive-Sud, Marie-Edith Trudel est une voix forte et incarnée de la défense des droits des consommateurs et de la promotion de l'éducation financière. Celle-ci a participé à plusieurs comités dans différentes organisations gouvernementales et communautaires telles que l'Autorité des marchés financiers, l'Office de la protection du consommateur et Hydro-Québec ainsi que sur le conseil d'administration de l'organisme Habitations communautaires Longueuil.

De 2009 à 2016, elle a occupé le poste de présidente de la Coalition des associations de consommateurs. C'est par ailleurs sous son leadership que l'ACEF Rive-Sud s'est jointe à Union des consommateurs en 2024; dont elle fait depuis partie du conseil d'administration.

## CONFÉRENCIÈRES ET CONFÉRENCIER

### LA RÉPONSE GOUVERNEMENTALE AUX CRISES

---



**François Delorme**

Économiste et enseignant,  
Département de sciences  
économiques, Université de  
Sherbrooke

**François Delorme** est professeur associé au département de sciences économiques de l'École de gestion de l'Université de Sherbrooke et PDG de Delorme Lajoie Consultation inc. Il est également chercheur à la Chaire en fiscalité et en finances publiques de l'Université de Sherbrooke et fellow au Laboratoire des inégalités mondiales dirigé par Thomas Piketty, où il travaille sur les conditions économiques de la classe moyenne, les inégalités et la concentration de richesse.

Celui-ci s'intéresse particulièrement à la macroéconomie, aux finances publiques, à l'économie comportementale, aux inégalités et à l'économie de l'environnement. En tant que consultant, il œuvre avec de nombreuses grappes industrielles et fonds d'investissements au Québec ainsi qu'avec plusieurs groupes communautaires, fournissant des analyses économiques et dispensant des conseils stratégiques.

Il a été économiste en chef à Industrie Canada, haut fonctionnaire pendant une vingtaine d'années au ministère fédéral des Finances, en plus d'occuper les fonctions d'économiste principal à l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) à Paris.

---



**Rosalie Dupont**

Co-coordonnatrice,  
Table d'action contre  
l'appauvrissement de l'Estrie  
(TACAE)

**Rosalie Dupont** analyse le contexte et les politiques publiques en lien avec la pauvreté, dénonce les injustices sociales et mobilise les groupes communautaires de la région de l'Estrie dans la lutte pour l'élimination de la pauvreté. Elle coordonne la Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie depuis maintenant 4 ans.



**Véronique Laflamme**

Porte-parole, Front  
d'action populaire en  
réaménagement urbain  
(FRAPRU)

**Véronique Laflamme** est organisatrice communautaire depuis 20 ans dans le domaine du droit au logement, dont 15 au Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU), dont elle est l'actuelle porte-parole.

Son engagement s'étend néanmoins bien au-delà du logement; celle-ci s'intéresse notamment aux enjeux de justice sociale et fiscale. En 2015, elle a d'ailleurs été lauréate du prix Hommage – 40 ans de la Charte des droits et libertés de la personne remis par la *Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse* à 40 récipiendaires afin de souligner leur contribution au combat pour l'avancement des droits et libertés au Québec.

## PANÉLISTES

### LES LEÇONS ET LES SOLUTIONS, LA GRANDE DISCUSSION

---



**Julia Posca**

Chercheuse, Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS)

**Julia Posca** est chercheuse à l'Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS) depuis 2011. Ses travaux portent sur les inégalités socioéconomiques, l'endettement des ménages, les transformations du travail, le marché de l'emploi et la situation du logement au Québec. Son plus récent essai, *Travailler moins ne suffit pas*, est paru chez Écosociété en 2023. Elle est détentrice d'une maîtrise en sociologie de l'Université du Québec à Montréal.



**Maude Pugliese**

Professeure agrégée, Institut national de la recherche scientifique (INRS) et titulaire, Chaire de recherche du Canada en expériences financières des familles et inégalités de patrimoine

Outre ses fonctions de professeure agrégée à l'INRS, **Maude Pugliese** dirige également le Partenariat de recherche Familles en mouvement, ainsi que l'Observatoire des réalités familiales du Québec. Ses travaux actuels abordent la transmission intergénérationnelle du patrimoine, les dynamiques d'endettement et l'épargne au prisme du genre et de la situation familiale. Elle est titulaire de la Chaire de recherche du Canada en expériences financières des familles et inégalités de patrimoine



**Antoine Genest-Grégoire**

Professeur adjoint,  
Département de fiscalité,  
Université de Sherbrooke  
et chercheur, Chaire de  
recherche en fiscalité et  
en finances publiques,  
École de gestion,  
Université de Sherbrooke

Les travaux d'**Antoine Genest-Grégoire** portent sur les effets distributifs de la politique fiscale ainsi que sur la perception qu'en ont les citoyens. Ceux-ci ont été publiés dans le *National Tax Journal*, la Revue fiscale canadienne et *Canadian Public Policy*. Titulaire d'un doctorat de l'Université Carleton, il est professeur adjoint au Département de fiscalité de l'Université de Sherbrooke.



**Geoffroy Boucher**

Économiste, Observatoire  
québécois des inégalités

**Geoffroy Boucher** est titulaire d'un baccalauréat intégré en économie et politique de l'Université Laval et d'une maîtrise en économie et politiques sociales de la *London School of Economics*. Diplômé du Programme avancé pour les analystes de politiques du gouvernement du Canada, Geoffroy a d'abord œuvré au sein des fonctions publiques québécoise et canadienne. À titre d'économiste principal au ministère des Finances du Canada, il a contribué au développement de politiques publiques majeures, tel que les prestations de soutien aux particuliers pendant la pandémie de COVID-19 (PCU, PCRE, AE), le plan pan-canadien d'apprentissage et de garde des jeunes enfants et le chantier de modernisation du programme d'assurance-emploi.

Il œuvre aujourd'hui à l'Observatoire québécois des inégalités afin de sensibiliser les décideurs aux enjeux découlant des inégalités sociales et économiques.







## QUI SOMMES-NOUS ?

Union des consommateurs est un organisme à but non lucratif qui regroupe 15 groupes de défense des droits des consommateurs.

Sa mission est de promouvoir et de défendre les droits des consommateurs, en prenant en compte de façon particulière les intérêts des ménages à revenu moyen et faible. Les interventions d'Union s'articulent autour des valeurs chères à ses membres, soit la solidarité, l'équité et la justice sociale ainsi que l'amélioration des conditions de vie des consommateurs aux plans économique, social, politique et environnemental.

Sa structure lui permet de maintenir une vision large des enjeux de consommation tout en développant une expertise pointue sur des enjeux actuels particuliers grâce à ses travaux de recherche. Ses actions, de portée nationale, sont alimentées et légitimées par le travail terrain et l'enracinement de ses associations membres dans leur communauté.